

Oferta promo clienti noi

1. Obiectiv campanie: cresterea numarului de clienti noi
2. Perioada campanie: 01.11.2019 - 31.12.2019
3. Oferte disponibile: custodie 1 echipament (G2) si custodie 2 echipamente (G4)
4. Clienti eligibili promotie:
 - nu figureaza in baza de date Focus Sat, indiferent de statusul lor (activ, inactiv, reziliat)
 - fac dovada cu o factura nu mai veche de 30 zile ca sunt abonati la un alt operator TV; numele titularului de pe factura trebuie sa fie acelasi cu cel care semneaza contractul Focus Sat
5. Bonus client: 6 luni gratuite pachetul Familia

Cum se acorda lunile gratuite?

- primele 3 luni gratuite se acorda dupa primele 6 luni de plati Familia;
- numaratoarea lunilor de plati incepe dupa perioada de activare initiala aferenta G2 sau G4;
- ultimele 3 luni gratuite se acorda in ultimele 3 luni de contract (lunile 22-24);
- lunile gratuite nu se cumuleaza cu lunile bonus incluse deja in Familia 6/12 luni; in cazul in care reincarcarea se face cu Familia 6/12 luni, lunile gratuite aferente promotiei in curs se vor diminua cu echivalentul lunilor de bonus aferente celor doua produse;

Conditii de anulare luni gratuite

- in cazul in care pachetul Familia este inactiv mai mult de 10 zile de la ultima reincarcare, lunile gratuite aferente promotiei se vor anula;
- in cazul in care primele 3 luni gratuite au fost deja acordate, iar perioada de 10 zile de inactivitate intervine dupa acest moment, urmatoarele 3 luni gratuite se vor anula;

Procese operationale

- in modulul verificare CNP (tableta sau PC) se poate face interogarea CNP-ului la baza de date in vederea verificarii eligibilitatii clientului pentru oferta promo;
- raspunsul returnat include rezolutiile atat pentru oferta standard cat si pentru oferta promo (ex. G2/G4 + Familia 3 luni | Eligibil campanie);

- in modulul de client nou din tableta se va face poza la CI si la factura clientului care face dovada ca este abonat la un alt operator TV;
- se va face o singura poza a celor doua documente; CI se va pozitiona peste factura, astfel incat datele din factura (nume client, nume operator, tip servicii si data factura) sa fie lizibile;
- clientul se valideaza pentru oferta promotionala daca se respecta conditiile mai sus prezentate;
- comenzile de client nou la oferta promo primite in FocusSmart vor fi semnalizate in campul de comentarii;
- comenzile din aplicatie la oferta standard pot fi finalizate la oferta promo, daca respectivul client este eligibil;
- anexa 5 din contractul de client care face referire la oferta promotionala, se prindeaza in 2 exemplare, se completeaza cu numarul contractului tipizat, iar un exemplar ramane la client;

Important:

Clientii vor fi validati in baza de date Focus Sat la oferta promo, doar in cazul in care indeplinesc conditiile de eligibilitate la aceasta oferta. Pentru a nu avea situatii in care un client semneaza un contract la oferta promo, dar nu este validat la aceasta oferta din motive de neeligibilitate, va rugam sa acordati o atentie ridicata la intocmirea contractelor.